



VAPA2035-ohjelman osavuosisikatsaus tammikuu-kesäkuu 2025

Sisällysluettelo

1	Ammatillisen neuvonnan, ohjauksen ja ensisijaisten palvelujen käytön vahvistaminen.....	3
2	Itsenäistä elämää tukevien palvelujen kehittäminen ja monipuolistaminen	6
3.	Asumispalvelujen rakenteen keventäminen	9
4.	Järjestämiskyvykkyyksien vahvistaminen.....	12
VAPA2035 -ohjelman yleistilanne 1-6/2025.....		16
Pääviesti ohjelman tilanteesta.....		16
Eteneminen / saavutukset (edellinen 6 kk).....		16
Toiminnan painopisteet (seuraava 3kk).....		18
Viivästyksiset / Haasteet / Riskit		19

Ydintavoite:

Toiminnallisesti ja taloudellisesti kestävä palvelurakenne

1 Ammatillisen neuvonnan, ohjauksen ja ensisijaisten palvelujen käytön vahvistaminen

Osatavoitteet	Eteneminen / saavutukset (viimeinen 6 kk)	Toiminnan painopisteet (tuleva 6 kk)	Haasteet, riskit tai päätöstä vaativat asiat	Eteneminen
1.1 Ammatillisen neuvonnan ja ohjauksen kehittäminen (Koljonen)	• Uuteen lakiin liittyvät työntekijöiden osaamista vahvistavat koulutukset aloitettu • Kehitetty ja vahvistettu yhteydenottoväyliä (Teams kysymyskanava, yhteissähköpostit, suorat puhelinnumerot) vammaissosiaalityön ja lähitorien/ palveluneuvonnan välille. • Suunniteltu ja sovittu syksylle vammaissosiaalityön säännölliset koulutusajat/konsultaatioajat ennaltaehkäisevien palvelujen palveluohjaajien verkostotapaamisiin. • Sovittu työpaja syyskuulle yhdessä vammaissosiaalityön, lähitorien ja palveluneuvonnan kanssa, tavoitteena asiakkaiden oikean ohjautumisen ja ennaltaehkäisevän työn vahvistaminen. • Ikääntyneiden vammaisten yksinäisyyden lievittämiseen ja toimintakyvyn tukemiseen myönnetty järjestöavustusta.	• Asiakkuuteen tulo prosessi –työskentely alkanut yhteistyössä lähitorit, vammaissosiaalityö ja palveluneuvonta/Luona • Lähitorit arjen tukena - tilaisuuden ja vammaisjärjestöjen jalkautuminen lähitoreille tilaisuuden jälkeen suunnittelu • Järjestöavustuksen saaneiden kanssa yhteistyön aloittaminen • Uuden asiakastietojärjestelmän (SAGA) tuloon valmistautuminen • Kielteisten VPL -päätöksen saaneiden tuki ja ohjaus lähitorilla	-	Etenee suunnitellusti 
1.2 Ensisijaisten palvelujen käytön	• Uuden lain perehdytystilaisuuksia markkinoitu ja perehdytystä järjestetty omana toimintana vammaispalveluissa ja	• SHL rajapintatarkastelut jatkuvat eri kokoonpanoilla		Etenee suunnitellusti

Pirkanmaan hyvinvointialue

vahvistaminen (Parikka)	läheisille yhteistyötahoille (palveluohjaus, IKIVAPA yhteisten palvelujen tuottajat) - Sosiaalihuollon asiakasyhdyspintatyöryhmät aloittaneet ja vakiintuneet (lanupe, työikäiset, ikivapa) vammaisten henkilöiden ensisijaisiin palveluihin ohjautumisen työstämiseksi - Vammaispoliittinen ohjelma valmistunut	- Valmistellaan uuden lain koulutusta Pirhan kaikille palvelulinjoille yhteistyössä Pirhan TKIO, Hyvil ja vammaispalvelut. - Vammaispoliittisen ohjelman jalkautuksen suunnittelu vammaispalveluissa		
1.3 Palveluihin hakeutumisen prosessien kehittäminen (Vuorela)	- Vammaispalveluhakemusten vastaanotto keskitetty - OmaPirhan käyttöönottoa valmistellaan, selkeytetty vammaispalvelujen verkkosivuja. - Asunnon muutostyöpäätökset keskitetty ja säännölliset tapaamiset apuvälineyksikön kanssa - Liikkumisen tuen palvelutarpeen arviointiprosessin työstämistä ja päätöksenteon keskittämistä liikkumisen tuen tiimiin jatkettu - Valmistauduttu uuden asiakastietojärjestelmän (SAGA) asiakastietojen tiedonsiirtoon	- Oma Pirhan käyttöönoton valmistelua jatketaan - Liikkumisen tuen päätöksenteon keskittäminen liikkumisen tuen tiimiin saatetaan päätökseen (valmis 1.9.2025 alkaen). Liikkumisen tuen saattajapalvelun ja harjoitusmatkojen prosessin hiominen yhteistyössä palveluavustajien ja vammaissosiaalityön kanssa. - SAGAn tiedonsiirron toteuttaminen - Kotihoidon asiakasohjausryhmän toiminnan jatkuminen	SAGA-ohjelman käyttöönoton haasteita ratkotaan käyttöönoton myötä SAGA -projektin kautta. Tiedon siirtoon varauduttu palkkaamalla lisähenkilöstöä.	Etenee suunnitellusti 
1.4 Vammaissosiaalityön uudelleen organisointi (Vuorela)	- Vakiinnutettu ja arvioitu 11/2024 toteutettua vammaissosiaalityön uudelleenorganisointumista ja tarkasteltu työn tasaista jakautumista - Henkilökohtaisen avun keskuksen siirron valmistelua ikivapa yhteisistä palveluista vammaispalveluihin aloitettu	- Vammaissosiaalityössä hakemusten käsittelyaikojen/ työnjaon tarkastelua ja tarvittaessa resurssien uudelleen kohdentamista - Henkilökohtaisen avun keskuksen siirron valmistelu jatkuu	-	Etenee suunnitellusti 

Pirkanmaan hyvinvointialue

	Toimipisteverkosto pääosin kunnossa; toteutettu Nokian vammaispalvelutoimiston siirto kaupungintalolta Pitkäniemeen ja käynnistetty Kangasalan toimipisteen siirtyminen Pikonlinnaan.			
--	---	--	--	--

2 Itsenäistä elämää tukevien palvelujen kehittäminen ja monipuolistaminen

Osatavoitteet	Eteneminen / saavutukset (viimeinen 6 kk)	Toiminnan painopisteet (tuleva 6 kk)	Haasteet, riskit tai päätöstä vaativat asiat	Eteneminen
2.1 Itsenäistä elämää tukevien palvelujen monipuolistaminen (Vuorela)	- Käynnistetty/lisätty omaa palvelutuotantoa lyhytaikaisen huolenpidon palvelussa (asumisessa, vaativissa erityispalveluissa, perhehoidossa, loma-ajan hoidossa ja muussa lyhytaikaisen huolenpidon palvelussa) - Valmisteltu lyhytaikaisen huolenpidon kilpailutusta - TIE-Tukea itsenäiseen elämään -hankkeen työntekijät aloittaneet työssään ja verkostoituneet eri tahojen kanssa. Toteutettu kartoittavia kyselyitä henkilöstölle. Suunniteltu muuttovalmennuksen ohjeistus.	- Oman tuotannon toteutustapojen kehittäminen edelleen - Lyhytaikaisen huolenpidon kilpailutuksen jatkaminen - TIE-hanke organisoituu Pohjois-Pohjanmaan ja Kanta-Hämeen kanssa ryhmähankkeeksi. Hankkeessa kontaktoidaan itsenäistyviä nuoria ja heidän perheitään ja aloitetaan muuttovalmennuksen ja asumisvalmennusmallin kehittäminen. - Erityinen osallisuuden tuki / henkilökohtainen apu käynnistyy omatuotannossa	-	Etenee suunnitellusti 
2.2 Etäratkaisujen ja liikkuvien palvelujen lisääminen (Räsänen)	- Etäpäivätoiminnan ohjaajat aloittaneet työnsä ja samalla etäpäivätoiminnan - Liikkuva työtoiminta laajentunut Lempäälästä Akaaseen ja Ylöjärvelle - Etätyöhönvalmennuksen mallinnus valmistunut	- Etätyöhönvalmennuksen pilotointi ja sen kokemusten analysointi - Liikkuvan työtoiminnan kokemusten kerääminen ja analysointi Akaan seudulta ja Ylöjärveltä - Etäratkaisujen tarkempi tarkastelu ja niistä kehittämiskohteiden hyödyntäminen	-	Etenee suunnitellusti 

	- Tuetun asumisen etäratkaisujen kyselyn tulokset analysoitu - Työhönvalmennuksen toimintamalli kuvattu ja säännölliset verkostotapaamiset käynnistetty			
2.3 Perheiden tuen kehittäminen (Vuorela)	- Lisätty lyhytaikaisen huolenpidon kapasiteettia omatuotannossa - Suunniteltu ja toteutettu uuden lain mukaisen loma-ajan hoidon palveluita kesälle 2025 sekä aamupäivä/iltapäivä-toimintaa syksyille 2025	- Jatketaan lyhytaikaisen huolenpidon omatuotannon kehittämistä - PIRKKO-hankkeessa huomioidaan vammaisia lapsia ja nuoria hoitavien omaisten tarpeita	-	Etenee suunnitellusti 
2.4 Päiväaikaisen toiminnan kehittäminen (Räsänen)	- Asiakkaiden palveluluokkiin asettaminen aloitettu - Uusien tilojen etsiminen jatkuu - Peltolammin uusi vaativan asumispalvelun yksikkö hyväksytty etenemiseen - Valmisteltu hankerahahakemusta kehitysvammaisten työelämäosallisuutta tukevaa ESR+ hankerahoitusta varten	- Uusien tilojen suunnittelu jatkuu (korvaavat ja täysin uudet tilat) - Palveluverkon osalta Sastamalan ja Akaan yksiköiden suunnitelmien eteneminen ja päätökseen vienti - Peltolammin suunnitelmien jatkokehittäminen - Työelämäosallisuutta tukevan hankkeen rahoitushakemuksen viimeistely yhteistyötahojen kanssa ja rahoitushakemuksen jättäminen	-	Etenee suunnitellusti 
2.5. Asiantuntijapalvelujen kehittäminen (Niinivirta)	- Asiantuntijapalveluiden palvelumuotoilu käynnistetty - Neuvottelut asiantuntijapalvelujen organisoinnista terveydenhuollon kanssa edistyneet - Hyvinvointialueyhteistyö jatkuu YTA-alueen sisällä. Muiden alueiden	- Neuvottelut terveydenhuollon kanssa saatetaan päätökseen - Vaativan moniammatillisen tuen palvelukuvauksen työstäminen aloitetaan	Uuden vammais-palvelulain ja kehitysvammalain soveltamisen ristiriidat ja valtakunnallinen ohjaus puuttuu	Lieviä haasteita / riskejä 

	asiantuntijapalveluiden benchmarkkausta tehty.			
--	--	--	--	--

3. Asumispalvelujen rakenteen keventäminen

Osatavoitteet	Eteneminen / saavutukset (viimeinen 6 kk)	Toiminnan painopisteet (tuleva 6 kk)	Haasteet, riskit tai päätöstä vaativat asiat	Eteneminen
3.1 Tuetun ja yhteisöllisen asumisen lisääminen (Räsänen)	- TIE-hankkeen toimenpidesuunnitelman tarkennus ja kartoittavan tuetun asumisen henkilöstölle suunnatun kyselyn tulosten analysointi - Uusien tuetun asumisen ohjaajien rekrytointi - Uusien ja siirtyvien asiakkaiden palveluihin sijoittuminen - Muuttovalmennuksen toimintamallin suunnittelu aloitettu	- Uusien tuetun asumisen ohjaajien rekrytointi - Vammaissosiaalityön työntekijöille toteutetaan kysely vammaisen henkilön osallistamisesta ja sen pohjalta tehdään suunnitelma osallisuuden edistämiseksi - Palvelutarpeen arvioinnin perusteella asiakkaiden sijoittuminen eri palveluihin (myös kevyempiin siirtyminen) - Yksityisen palveluntuottajan asiakkaiden siirtyminen omaan tuotantoon - Muuttovalmennuksen ja asumisvalmennuksen toimintamallien suunnittelun eteneminen	-	Etenee suunnitellusti 
3.2 Perhehoidon lisääminen (Taimi)	- Työryhmän perustaminen ja toimenpiteiden suunnittelu - Vammaisten perhehoidon nykytilan kuvaus tehty (Vuoden 2024 hoitopäivämäärä, asiakasmäärä, perhehoitajien alueellinen jakautuminen palveluittain) - Perhehoitajia tavattu ja keskusteltu Pirhan tavoitteista huomioiden esim. Vapa2035	- Työntekijöiden Forms-kyselyn vastausten analysointi ja niiden pohjalta työpajojen järjestäminen yhdessä työntekijöiden kanssa. - Työpajojen jälkeen myös kyselyä ja tiedotusta perhehoitajille - Uusien perhehoitajien valmennus lokakuussa - Perhehoidon muotojen/palveluvalikon pohdintaa elokuussa	-	Etenee suunnitellusti 

	• Suunniteltu valmennusta uusille perhehoitajille ja haku käynnissä. • Vammaispalvelun työntekijöille tehty Forms-kysely, jossa kerätään tietoa perhehoitoon ohjaamiseen liittyvistä haasteista ja kokemuksista • Sas-prosessin päivittäminen aloitettu • Pirkko -hanke omaishoitajien työn tueksi aloittanut huhtikuussa			
3.3 Ympäri vuorokaudisten asumispalvelujen kehittäminen (Räsänen)	• Asiakkaiden palveluluokkien tarkistukset • Suunniteltu asiakkaiden osallisuuden lisäämiseksi yksiköiden arjessa • Henkilöstöresurssin laskentamalli otettu käyttöön • Lasten yksiköiden esihenkilöiden yhteistyöpalaverit käynnistyneet	• Palveluluokkiin asettaminen jatkuu • Asiakkaiden osallisuuden lisääminen yksikön arjessa jatkuu ja suunnitelmat tarkentuvat, suunnitelmallinen asiakaspalaverien pitäminen jatkuu	-	Etenee suunnitellusti 
3.4. Pitkäaikaisen laitoshoidon vähentäminen (Niinivirta)	• Vaativien erityispalveluiden aikuisten yksiköiden tavoitteet ja aikataulutus muutoksille asetettu • Lasten laitoshoidon muuttaminen 1.1.2026 asumispalveluksi aloitettu	• Pitkäaikaisen laitoshoidon osalta yksikkökohtaisten tavoitteiden ja toimenpiteiden kirkastaminen • Lasten laitoshoidon muutos asumispalveluksi etenee		Etenee suunnitellusti 

3.5 Asumispalvelujen palveluverkon kehittäminen (Räsänen)	• Palveluverkkosuunnitelmaa tarkennettu ja priorisoitu kunnittain tarvetta. Hankkeiden suunnittelu (Taimisto, Lääkärinkallionkatu, Hatanpää, Hervantajärvi) • Pohjois-Pirkanmaan palveluiden selvitys	• Uusien hankkeiden suunnittelu jatkuu ja osa lähtee jo toteutukseen. • Investointisuunnitelman nostot • Palveluverkon jatkosuunnitelmien tekeminen • Jatketaan Pohjois-Pirkanmaan palveluiden selvitystä • Väistötiloissa asumisen järjestäminen (Ikaalinen)	-	Etenee suunnitellusti 
--	--	---	---	--

4. Järjestämiskyvykkyyksien vahvistaminen

Osatavoitteet	Eteneminen / saavutukset (viimeinen 6kk)	Toiminnan painopisteet (tuleva 6 kk)	Haasteet, riskit tai päätöstä vaativat asiat	Eteneminen
4.1 Lakiuudistukseen varautuminen ja muutosten toimeenpano (Vuorela)	- Valmisteltu ja hyväksytty vammaispalvelulain uusien palvelujen myöntämiskriteerit, ml. järjestämisen tavat - Järjestetty vammaispalveluiden henkilöstölle lakikoulutusta ja muuta lain käyttöönoton tukea, päivitetty yhteistyötahoille suunnattu Moodle-koulutus - Laadittu lyhytaikaisen huolenpidon ja erityisen osallisuuden tuen palvelukuvaukset (kehittäjäasiakkaita ja vammaisneuvostoa osallistaen)	- Uuden lain ja myöntämisperusteiden linjaamista/ myöntämiskäytäntöjen yhdenmukaistamista jatketaan - Palvelukuvausten työstö jatkuu: vaativa moniammatillinen tuki ja henkilökohtainen apu - Säännölliset, puolivuositaiset VAPA2035 seurantaraportin ja vammaispalvelujen ajankohtaiskatsaukset vammaisneuvostossa jatkuvat.	-	Etenee suunnitellusti 
4.2 Järjestämisen ja tuotantotapojen kehittäminen (Parikka)	- Omatuotannon vahvistus: Pohjois-Pirkanmaan liikkeenluovutuksen valmistelu aloitettu. Lasten asumispalveluyksikkö käynnistynyt. - Erityisen osallisuuden tuen ohjaajat (6 hlöä) aloittanee työssään - Henkilökohtaisen avun tuotantotapa-analyysin valmistuminen, palvelukuvauksen työstämisen aloittaminen (asiakkaita ja vammaisneuvostoa osallistaen) tulevaa kilpailutusta varten - Hyvinvointialueitten yhteiskilpailutus vaativissa asumispalveluissa	- Oma osto vertailtavuuden edistäminen; palveluluokkiin asettaminen jatkuu asumisen ja päiväaikaisen toiminnan asiakkaille - Päätös Pohjois-Pirkanmaan tulevasta liikkeenluovutuksesta valmistuu - Erityisen osallisuuden tuen avustajien joustavaa hyödyntämistä ja tehtäväkuvaa vakiinnutetaan	-	Etenee suunnitellusti 

	• Lyhytaikaisen huolenpidon kilpailutuksen valmistelu			
4.3 Osaamisen vahvistaminen (Lindberg)	• VAPA täydennyskoulutussuunnitelma ja täydennyskoulutuksen vuosikello laadittu yhteistyössä IKI ja TKIO • VAPA koulutukset julkaistu intrassa • VAPA Moodle-koulutusten päivitystyö laitettu alulle • VAPA Moodlessa Perustietoa vammaissosiaalityöstä koulutus päivitetty uuden lain mukaiseksi, mainostettu koulutusta laajasti kaikille palvelulinjoille. • Esteettömyys/saavutettavuusauditointien kehittämissuunnitelma valmis toteutettavaksi 8–12/2025	• Täydennyskoulutustoiveiden päivitys 2026 vuodelle • Esteettömyys/saavutettavuus auditointien suunnittelun edistäminen vammaispalveluissa yhdessä järjestö- ja osallisuuskoordinaation, VANEn ja järjestöedustajien kanssa. • Koulutuksia toteutetaan suunnitelman mukaisesti • Perehdytyskoulutuspaketin suunnittelu uudelle työntekijälle, kokemustoimijan hyödyntäminen • Uuden yksikön käynnistämiseen liittyvä perehdytys/koulutus	-	Etenee suunnitellusti 
4.4 Henkilöstön veto- ja pitovoiman vahvistaminen (Räsänen)	• Asumisen ja päiväaikaisen toiminnan arvot valmisteltu yhdessä henkilöstön ja asiakkaiden kanssa • Tehtäväkuvien kierrättäminen henkilöstöllä • Some-markkinointia tehty Pirhan vammaispalveluiden Instagram ja Facebook tileillä. • Osallistuttu erilaisiin rekrytointi- ja muihin tapahtumiin	• Tehtäväkuvien vahvistaminen • Sometilien suunnitelmallinen käyttö • Oppilaitosyhteistyö jatkuu • Opintopolkutyöskentely jatkuu • Jatketaan osallistumista erilaisiin rekrytointitapahtumiin • Perehdytykseen panostaminen		Etenee suunnitellusti 

	- Pirhan hoitotyön opintopolkutyöryhmässä ammattilaisten täydennyskoulutussuunnittelu - Etäpäiväaikaisen toiminnan, Wision, esittelyvideo julkaistu - Kesäsijaisten perehdytys: Perustietoa kehitysvammaisuudesta kesätyöntekijälle osana Arjen tärkein tyyppi hanketta. - Intro perehdytysohjelman käyttöönotto/hyödyntäminen			
4.5 Tiedolla johtamisen kehittäminen (Parikka)	- Lähijohdon tietotarpeet ja vaikuttavuusmittarit kartoitettu ja jatkotyöstetty yhteistyössä tietojohdannon toimialueen kanssa. - Varmistettu tietojen saatavuutta SAGasta. - InterRAI-id toimintakykykymittarin käyttöönottoa jatkettu asumispalveluissa - Valmisteltu asiakkaan ja läheisen (NPS) asiakaspalautekanavan käyttöönottoa asumisen ja päiväaikaisen toiminnan omatuotannon ja ostopalveluyksiköissä. - Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmästä (PSOP) saatavien tietojen raporttipohja sekä Haipro-tilastojen ja paikkahallintatietojen (VALMA) raporttipohjat TABUssa valmiina. - Valmisteltu vammaispalvelujen uutiskirjeen käyttöönottoa (Liana uutiskirjejärjestelmä) viestinnän tehostamiseksi.	- Jatketaan lähijohdon TABU näkymän kehittämistä - Otetaan käyttöön asiakas- ja läheisten NPS ostopalveluissa. Jatketaan asiakasNPS käyttöönottoa omatuotannon yksiköissä. - Mukana digipalveluiden Tietonäkymän kehittämisessä - Täydennetään ja päivitetään PSOP raporttien sekä Haipro- ja VALMA-tietolähteiden tietoja - Valmistaudutaan SAGA käyttöönottokoulutuksiin - Perehdytään Liana -uutiskirjejärjestelmän käyttöön ja tuotetaan ensimmäinen uutiskirje	- Inter RAI id kilpailutus viivästynyt - SAGA käyttöönotto viivästynyt ja nykyiset tietolähteet puutteelliset	Lieviä haasteita / riskejä 

4.6 Kumppanuuksien vahvistaminen (Parikka)	- Järjestettiin hyvinvointialueiden yhteinen tilaisuus iltapäivä/aamupäivähoidon tilanteesta sekä yhdyspintatapaaminen Pirkanmaan kuntien sivistystoimen kanssa - Lupauduttu yhteistyökumppaniksi VoimaVarha (ESR+) -hankkeeseen vammaisten lasten palvelukokonaisuuden kehittämisessä. - Mukana VAMPO:n valmistelussa - Toteutettu kaksi Puhutaan Pirkanmaan vammaispalveluista (PPv) tilaisuutta; Aiheina Pirhan viestintä ja digipalvelut sekä itsenäistä elämää tukevat palvelut – asumisen tuki yhdessä järjestöverkoston kanssa - Osallisuustyöryhmän kokoonpanon laajentuminen ja liittyminen osaksi Pirhan asiakaslähtöisen verkoston toimintaa. Osallisuusseminaari toteutettu helmikuussa	- Puhutaan Pirkanmaan vammaispalveluista tilaisuuksien toteutus syyskaudella - Vammaispalvelujen YTA-alue tapaaminen Pirkanmaalla elokuussa - Palveluntuottajatapaamisten organisointi - VAMPO:n jalkautuksen suunnittelu vammaispalveluissa - Laaditaan VAPA verkoston (omat ja ostopalveluyksiköt) tilaisuuksien vuosikello	-	Etenee suunnitellusti 
---	---	---	----------	--

VAPA2035 -ohjelman yleistilanne 1–6/2025

Pääviesti ohjelman tilanteesta

- Kehittämisohjelman toimeenpano ja raportointi etenee suunnitelmallisesti kaikilla osa-alueilla. Osaa tavoitteista edistetty jo viime vuonna ennen VAPA2035 ohjelman hyväksymistä
- Kehittämistyössä painopiste uuden vammaispalvelulain mukaisen toiminnan varmistamisessa, lain tulkinnan ja myöntämisperusteiden yhtenäistämisessä yhteistyössä asiakasyhdyspintatyöryhmien (shl, thl, lsl, sivistystoimi) kanssa
- Harkitusti vahvistettu omatuotantoa vaativimmissa palveluissa sekä valmiutta erilaisiin ympärivuorokautista asumispalvelua kevyempiin ratkaisuihin, vähentäen samalla laitoshoidtoa.
- Tiedolla johtamisen kehittäminen kartoittamalla tietotarpeita, luomalla raportointinäkymiä ja edistämällä uuden asiakastietojärjestelmän käyttöönottoa. Edelleen tiedolla johtamisen suurin haaste on hajanainen asiakastietojärjestelmäkokonaisuus.
- Edistetty asiakasosallisuutta ja kumppanuuksia eri tasoilla ja verkostoissa; lisätty tietoisuutta erilaisista osallistamisen tavoista, hyödynnetty kehittäjäasiakkaita, kehitetty asiakaspalautejärjestelmää, ylläpidetty vuoropuhelua eri sidosryhmien kanssa, verkostoiduttu muiden hyvinvointialueiden kanssa, tehostettu tiedottamista, uutisointia, monipuolistettu viestintäkanavia

Eteneminen / saavutukset (edellinen 6 kk)

Ammatillinen neuvonta, ohjaus ja ensisijaisten palvelujen käytön vahvistaminen

- Vahvistettu ensisijaisten palvelujen käyttöä ja palveluihin hakeutumisen prosessien kehittämistä asiakasyhdyspintatyöryhmien (lanupe, työikäiset, ikivapa) avulla.
- Vammaissosiaalityön uudelleen organisointi valmis. Jatkettu liikkumisen tuen ja asunnon muutostöiden päätöksenteon keskittämistä, aloitettu henkilökohtaisen avun yksikön siirron valmistelu vammaispalveluihin.
- Valmistauduttu SAGA asiakastietojärjestelmän tiedonsiirtoon. Toteutettu verkkosivu-uudistus.

Itsenäistä elämää tukevien palvelujen kehittäminen ja monipuolistaminen

- Aloitettu liikkumisen tuen saattajapalvelu ja harjoitusmatkat.
- Etäpäiväaikainen toiminta ja etätyöhönvalmennus käynnistynyt
- Lisätty liikkuvaa päivätoimintaa
- TIE – Tukea itsenäiseen elämään (ESR+) hanke aloittanut toimintansa

Asumispalvelujen rakenteen keventäminen

- Tarkennettu palveluverkkosuunnitelmaa ja jatkettu korvaavien tilojen etsintää
- Vahvistettu omatuotantoa lyhytaikaisen huolenpidon, loma-ajan hoidon, etäpäivätoiminnan, lasten asumisen, tuetun asumisen palvelua, valmisteltu perhehoitajien rekrytointia ja valmennusta.
- Käynnistetty lasten asumista omatuotannossa ja lisätty lasten lyhytaikaisen huolenpidon kapasiteettia
- Vähennetty pitkäaikaista laitoshoidoa

Järjestämiskyvykkyyksien vahvistaminen

- Uuden lain käyttöönottoa tuettu vammaissosiaalityössä mm. tiimikäsittelyin ja lakitunnein, lisäksi päivitetty yhteistyötahoille tarkoitettu Moodle-koulutus
- Lisätty asiakasosallisuutta asumispalveluissa ja sosiaalityössä, rekrytoitu kehittäjäasiakkaita palvelukuvausten työstämistä varten, aloitettu säännölliset ajankohtaiskatsaukset vammaisneuvostolle. Asiakas- ja läheispalautteiden ja suorien palautteiden kanavat luotu käyttöönottovalmiiksi Analyticassa sekä omatuotannon että ostopalvelujen yksiköihin. Vammaispoliittinen ohjelma vammaisten henkilöiden yhdenvertaisten palvelujen turvaamiseksi Pirhassa valmistunut. Toteutettu yhteistyössä järjestökentän kanssa kaksi Puhutaan Pirkanmaan vammaispalveluista tilaisuutta.

- Rekrytoitu erityisen osallisuuden tuen henkilöstöä ja kuvattu erityisen osallisuuden tuen palvelukuvaus.
- Henkilökohtaisen avun tuotantotapa-analyysi valmistunut.
- Luotu vammaispalveluiden täydennyskoulutusten vuosikello yhteistyössä TKIO:n (Pirkan tutkimuspalvelut) ja ikäihmisten palvelujen kanssa.
- Edistetty henkilöstön veto- ja pitovoimaa ottamalla käyttöön vammaispalveluiden sometilit (Facebook ja Instagram) ja aloitettu uutiskirjeiden toimittamisen valmistelu. Etäpäiväaikaisen toiminnan, Wision, esittelyvideo valmistunut.
- Jatkotyöstetty lähijohdon tietotarpeiden ja vaikuttavuusmittareiden priorisointia tietojohdamisen toimialueen kanssa. Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmästä (PSOP) saatavien tietojen raporttipohja sekä Haipro-tilastojen ja paikkahallintatietojen (VALMA) raporttipohjat TABUssa valmiina.
- Vahvistettu kumppanuuksia Pirkanmaan vammaisjärjestökentän kanssa järjestämällä Puhutaan Pirkanmaan vammaispalveluista tilaisuuksia

Toiminnan painopisteet (seuraava 6 kk)

- Jatketaan toimeenpanosuunnitelman toteuttamista ja raportoidaan siitä vammaisneuvostolle.
- Jatketaan asiakasyhdyspintatyöryhmien toimintaa asiakkaiden ohjautumiseksi tarpeen mukaisesti (shl, thl, sivistystoimen) palveluihin.
- Jatketaan vpl palveluiden kehittämistä ja harkittua käyttöön ottoa omatuotannossa
- Toteutetaan asiakastietojen siirto vanhoista asiakastietojärjestelmistä SAGAan
- Etätöhyönvalmennuksen, liikkuvan työtoiminnan ja erilaisten etäratkaisujen hyödyntäminen itsenäistä elämää tukevia palveluja monipuolistavina toimintoina.
- PIRKKO-hankkeessa vammaisia hoitavien omaisten tarpeiden huomioon ottaminen
- Asiantuntijapalveluiden kehittäminen ja kuvaaminen yhteistyössä terveydenhuollon toimijoiden kanssa

- Tuetun ja yhteisöllinen asumisen lisääminen sijoittamalla asiakkaita eri palveluihin palvelutarpeen arvioinnin perusteella (myös kevyempiin siirtyminen), pyritään lisäämään perhehoitoa rekrytoinnin kautta.
- Asumisen palveluverkon jatkosuunnitelmien tekeminen yhdessä tilakeskuksen kanssa.
- Kehitetään asiakasosallisuuden eri menetelmiä edelleen.
- Vahvistetaan kumppanuuksia YTA-alueen ja Pirkanmaan vammaisjärjestöverkoston kanssa.
- Edistetään tiedolla johtamisen kokonaisuutta tietojohtamisen toimialueen suunnittelijoiden ja TABU kehittäjien kanssa.

Viivästyksset / Haasteet / Riskit

- Uuden vammaispalvelulain ja kehitysvammalain soveltamisen ristiriidat ja valtakunnallinen ohjaus puutteellista.
- InterRAI-id ohjelman kilpailutus viivästynyt.
- SAGA asiakastietojärjestelmän käyttöönotto viivästynyt ja nykyiset tietolähteet hajanaiset/puutteelliset.



Seuraa meitä somessa.